

Inhoudsopgave

- Wijkpartners: samen onder één dak
 - Iedereen kan profiteren van M. Schaaperhuis
 - 'Bouwer' neemt afscheid van IJburg
 - Sport op IJburg in de lift
 - Inventarisatie zorgwoningen op komst
 - Mid-Office: 1 klant, 1 plan, 1 regisseur
 - Overleggen gzc IJburg beter gefaciliteerd
 - Opvoedpunt in maart van start?
 - Huurder krijgt meer informatie vooraf
 - Bezoekerscentrum gaf soms het laatste zetje
 - En verder... op de site van de Marktmeester
- *Namen van contactpersonen,
telefoonnummers en e-mailadressen*

Bij dit nummer

IJburg, wijk zonder scheidslijnen, in aanvang vooral aan de zorg gerelateerd, kent anno 2009 een brede uitstraling. U vindt dat terug in de onderwerpen van deze Nieuwsbrief.

De Coalitiepartijen zijn actief bezig met de toekomst. De groei van IJburg trekt nieuwe hulpverleners naar het eiland. Welke structuren passen daarbij? Wat voor coalities gaan we aan? Hoe organiseer je het debat over bijvoorbeeld de zorgwoningen en de gevolgen van het scheiden van wonen en zorg op financieel terrein? En hoe gaan we om met de omslag van het plannen maken naar de fase van het realiseren ervan.

De vraag van bewoners staat daarbij centraal. Het blijft zoeken, hoe je hieraan ruimte geeft. Communicatie in alle richtingen en tussen alle partijen is een absolute voorwaarde. Anders zorgen plannen die met de beste bedoelingen worden bedacht en uitgevoerd toch voor onrust.

Ook het komend jaar zullen we met elkaar opnieuw werken aan maatwerk voor IJburgers. Waarbij een zekere nuchterheid, wat is wel en niet nodig, niet mag ontbreken. Het merendeel van de vragen ook als het zorgzaken betreft, is gelukkig nog steeds eenvoudig op te lossen.

De folder 'Sport & fun voor jongeren op IJburg' is een tastbaar resultaat van een initiatief van de Marktmeester, samen met andere partijen. Net als de voorbeelden in deze Nieuwsbrief laat het zien, dat er op IJburg nog genoeg *valt* te doen, maar dat er ook al veel *is* te doen. Ik wens alle lezers een voorspoedig 2009.

Stef Spigt
Marktmeester IJburg

Wijkpartners: samen onder één dak

De officiële opening van het onderkomen van *Wijkpartners* mag dan nog even op zich laten wachten, alle betrokkenen bij het gezamenlijke project van de Key, de Alliantie, Ymere en Stadgenoot zijn er helemaal klaar voor. Wim Balstra van Stadgenoot verklaart het hoe en waarom. “Op één plek kun je de bereikbaarheid beter regelen en je bent duidelijker zichtbaar. De wijkmeesters krijgen naast hun taken binnen de wooncomplexen een rol bij het beheer van de woonomgeving. We verwachten daarvan een extra uitstraling naar de wijk en contacten met bewoners, bewonersgroepen en organisaties.” Balstra hoopt dat de IJburgers daardoor (nog) meer verantwoordelijkheid nemen voor hun buurt. Het oorspronkelijke initiatief van de Marktmeester om de corporaties hier meer bij te betrekken, krijgt met *Wijkpartners* een blijvend vervolg.

Wim Balstra heeft inmiddels een aantal gesprekken met de wijkmeesters achter de rug. “Een groep leuke mannen, enthousiast, die er zin in hebben om met elkaar te werken. Wat ik voorsta is een deeltje eigen, plus de bereidheid om iets voor elkaar te doen. Ik zie nu al, dat we snel die kant opgaan.”

In het nieuwe pand van *Wijkpartners* in Blok 19 aan de Erich Salomonsstraat bij de Diemerparklaan is ruimte voor bewoners of vve's die iets willen organiseren om te vergaderen. Het stadsdeel haakt aan bij het initiatief en richt op deze locatie een informatiepunt in met een bewonerssprekbeurt. Balstra sluit niet uit, dat op termijn ook particuliere beheerders deel zullen uitmaken van *Wijkpartners*. De officiële opening van het gebouw verwacht hij in maart 2009.

Informatie: wbalstra@stadgenoot.nl

Iedereen kan profiteren van Schaaperhuis

Het Martien Schaaperhuis aan de rand van het Steigereiland biedt huisvesting aan zestig voormalige dak- en thuislozen. In december is de nieuwe voorziening van HVO/Querido geopend. Voor iedere bewoner is er een individueel traject om weer woonervaring, dag- en werkritme op te doen, waarna zij na maximaal twee jaar kunnen doorstromen naar een zelfstandige woning, eventueel met begeleiding.

HVO/ Querido heeft hiervoor onder andere een tiental woningen op IJburg beschikbaar.

Teamleider Eric Holt rekt op twintig uitstromers per jaar. Hij hoopt dat te bereiken door een sfeer van ‘warme zakelijkheid’ en met een grote mate van cliëntgestuurdheid. Een werkwijze, die steunt op drie pijlers: herstelondersteunende zorg (bewoners hebben een gestabiliseerde psychische aandoening of verslaving), empowerment (de mens achter de ziekte) en ervaringsdeskundigheid (je hebt het, dus dan kan je er ook wat mee).

Van dat laatste kan heel IJburg profiteren, meent Eric Holt. “We zoeken met dit huis bewust niet de kant van de stilte op. Bewoners van het Schaaperhuis die daar iets voor voelen kunnen in onze professionele keuken in een beschermde omgeving trainen als opstap naar een plek bij De Dageraad of andere horeca. Samen met de sociale ondernemers in de plint van het gebouw komen we met een aanbod naar de buurt. We hebben als enige voorziening binnen HVO/Querido een eigen interactieve website. Elke bewoner heeft een mailadres en kan internetten, juist vanwege het contact.” De teamleider denkt ook aan het geven van voorlichting op scholen. “De meeste van de mensen hier hebben minder podiumvrees dan jij of ik. Ze hebben namelijk altijd op het podium geleefd. De wereld is hun podium. Ze weten hoe het op straat werkt. Zo'n scholier van veertien hoeft ze daar echt niets over te vertellen. Of als het gaat over blowen en de gevolgen, daarover heeft de man of vrouw die hier woont misschien wel een heel ander verhaal te vertellen dan die jongens in hun hoofd hebben.”

Het Martien Schaaperhuis maakt bij de start nog gebruik van zorgpartners ‘uit de stad’. Contacten zijn gelegd voor toekomstige samenwerking met onder andere de huisartsen op Steigereiland. Want de keuze voor IJburg is mede ingegeven door de integrale manier van werken. “Iemand die vanuit hier zelfstandig gaat wonen, zal zich beter staande weten te houden met de hulp van de reguliere zorg en opvang op IJburg.” Van recente datum zijn de eerste verkennende gesprekken, wat je als partijen betrokken bij de 24 uurszorg op IJburg voor elkaar kunt betekenen als het gaat om de nachtzorg.

Het Martien Schaaperhuis slaat met de vergaande cliëntsturing nieuwe wegen in. Zoiets gaat niet vanzelf, constateert Eric Holt aan de hand van de dagelijkse praktijk. “Het werkt niet als een medewerker mij komt vertellen dat ze een kookplaatje heeft uitgezet dat al drie uur brandt. Je moet bij die bewoner zijn. Dit is er gebeurd en hoe is dat gekomen. Niet boos, maar benoemen, steeds weer benoemen.”

Informatie: ericholt@hvoquerido.nl

‘Bouwer’ neemt afscheid van IJburg

Veel patiënten, collega hulpverleners en andere betrokkenen bij de wijk zonder scheidslijnen hebben op vrijdag 19 december Leon Verest de hand geschud en uitgewuifd. De huisarts van het eerste uur verlaat IJburg en het gezondheidscentrum. “Ik kan hier met heel veel plezier verder blijven werken” antwoordt hij op de vraag naar het waarom. “Alleen mis ik toch dat deeltje eigen ondernemerschap. Wil ik daarmee nog iets doen, dan moet ik nu kiezen.” Eerst wacht echter Patagonie: “rust en stilte zoeken”.

Daarna beslist Leon Verest of hij elders in Amsterdam een praktijk start of dat hij op een andere plek opnieuw aan de slag gaat met een vergelijkbaar project als IJburg. “Ik voel mezelf prettig in de rol van bouwer. We zijn met dit centrum in een fase waarin je volgens mij meer hebt aan iemand die goed is in consolideren.” Hij is tevreden over wat hij achterlaat. Zowel over de samenwerkingspraktijk als over de ‘scheidslijnloze’ zorg aan bijzondere doelgroepen. “We hebben die op een nieuwe wijze georganiseerd met een physician assistent als ondersteuning van de huisarts. Op die manier kunnen we dat goed behappen.”

Bij een afscheid hoort een kritische noot. Verest: “Ik vind het ingewikkeld om met gelijke middelen als andere centra, terwijl we met groei te maken hebben -wat al een uitdaging op zich is- ook nog eens een nieuw concept neer moeten zetten. Dat gaat niet vanzelf en je mag dat niet alleen op de schouders leggen van jonge mensen met idealen en ambities, die keihard willen werken. Je moet als stad en als zorgverzekeraar

zorgen voor goede randvoorwaarden. Want als er eenmaal beknibbeld wordt op Coalitieachtige afspraken, dan zijn we de visie die we nu allemaal nog voor ogen hebben, snel kwijt. Dus ben je continu aan het lobbyen en mensen aan het motiveren voor de aanpak om op IJburg iets neer te zetten in een eerstelijns setting. Dat kost veel kruim, vooral bij de grotere instellingen met voor ons soms wel vijf gezichten. En niks mis met die gezichten, maar dat maakt het wel gecompliceerd. Daarom is goed, dat daar iemand met vers elan en wie weet frisse zienswijzen aan gaat staan.”

De taken van Leon Verest worden in het gezondheidscentrum overgenomen door Stella Zonneveld (management) en een nieuw aan te trekken huisarts voor een dag per week. Daarnaast is het team versterkt met een zesde huisarts: Bas Joenje.

Sport op IJburg in de lift

Goed nieuws voor sportieve IJburgers. Het Diemerpark krijgt waarschijnlijk eerder dan verwacht ‘echte’ sportvelden. Onderzoekers van de gemeente zijn optimistisch over de kansen om er twee natuurgrasvelden aan te leggen met tijdelijke kleedkamers en kantinevoorzieningen. Een opsteker vindt Hugo Hilgers, in Zeeburg beleidsmedewerker sport en recreatie. “IJburg is een sportieve wijk met veel vraag naar accommodaties. Er ligt een programma, maar de realisatie neemt meer tijd dan we dachten en hoopten. De sector Oost, waar IJburg onder valt, heeft echter voldoende sportvelden. Net over de brug kunnen IJburgers terecht in Oost-W’meer. Ook dichtbij in Noord zijn clubs, die nieuwe leden met open armen ontvangen.”

Het Diemerpark wordt het eerste van de drie geplande gemeentelijke sportparken voor veldsportverenigingen op IJburg. De voetbalclub was de eerste en daar is sinds kort een hockeyclub bijgekomen. Regelmatig kloppen IJburgers met nieuwe initiatieven bij het stadsdeel aan. Voor Hilgers spreekt daaruit de nog steeds aanwezige pioniersgeest. En de ruim voorhanden zijnde bestuurskracht. “Lobbyisten, zakenlieden. Allemaal mensen die weten hoe de hazen lopen.” Hilgers heeft onder meer tot taak daar wat sturing aan te geven. “Je probeert een

beetje te coachen en af en toe wat te masseren.”

De vraag of het concept van de wijk zonder scheidlijnen doorwerkt in de sportsector levert een volmondig ‘ja’ op. “Bij de definitieve voorzieningen toetsen we daar heel zorgvuldig op. De consultant gehandicaptensport van de gemeente adviseert en ZIN, een organisatie in Zeeburg van mensen met een beperking, krijgt vooraf de bestekken. In het nu in aanbouw zijnde Centrum voor Vrije Tijd (Blok 18) komt een aanzienlijk duurdere pui die met infrarood opengaat zodat mensen in een rolstoel niet aan een voordeur hoeven sjoeren.”

De beleidsmedewerker wijst de nieuwe verenigingen op hun bijzondere rol. “Bij het voetballen kunnen ze bijvoorbeeld een afdeling G-tjes starten voor kinderen met een beperking die het ook heerlijk vinden om tegen een bal te trappen. En de tennisvereniging zal moeten zorgen voor een aantal banen waar je met een rolstoel opkan, zonder dat je het gravel teveel kapot rijdt.” Hij heeft hoge verwachtingen van het volledig voor gehandicaptensport ingerichte complex dat in Noord verrijst. Zeeburg gaat veel doen om mensen enthousiast te krijgen om daar gebruik van te maken. “Maar tegelijk proberen we om op IJburg zelf voor mensen met een beperking van alles en nog wat te organiseren.”

Bewegen is hot. Ook de beleidsambtenaar merkt dat. “Naast de gemeente zijn er steeds meer private partijen die in de sport willen investeren. Daardoor hebben we nu in Amsterdam 108 fte aan combinatiefuncties: aanjagers van buitenschoolse activiteiten en ondersteuners van sportverenigingen om maatschappelijk actief bezig te zijn. Op IJburg gaan er twee aan de slag. Er ligt in deze stad een stevig sportbeleidskader waarop je het bestuur kunt aanspreken. Een lokaal uitvoeringsplan voor Zeeburg komt in februari in de raad. Gelukkig heb ik een wethouder die veel met sport opheeft en op zaterdag regelmatig langs de lijn te vinden is.”

Hugo Hilgers zit niet verlegen om voorbeelden van actief sportleven op IJburg.

“In het van Goghpark wordt op initiatief van buurtbewoners en jongeren een basketbalveldje versneld aangelegd. Dan krijgen ze van ons een zak ballen en wat hesjes zodat ze met de jeugd leuke dingen kunnen doen. Er is al een basketbalvereniging die succesvol draait. Zij gaan mogelijk meedoen aan de landelijke competitie streetbasketbal. Dat is tamelijk uniek. Er zijn in Amsterdam niet zoveel veldjes die daarvoor de juiste afmetingen hebben. Bij de basisschool op Steigereiland ligt er eentje.

Tennis is ook zo’n opbloeiende buitensport. Voor het bespelen van het complex op het Rieteland Oost, waarmee we in 2010 hopen te starten, zijn een kleine duizend leden nodig. Dat lijkt veel, maar bijvoorbeeld in Oost hebben alle tennisclubs wachtlijsten. De tennisvereniging start volgende week met het werven van leden.

Als alles op tijd af is, ligt er dit voorjaar in het park voor blok 18 -waar nu tijdelijk een speelterrein voor de kinderen is ingericht- een Johan Cruyffcourt. Dat concept is een schot in de roos. Jongeren worden opgeleid er zijn leuke activiteiten, ook voor meiden en kleintjes. We beheren dat actief met sportbuurtwerk, sociaal cultureel werk en samenwerking met de scholen en de naschoolse opvang. Naast het Cruyffcourt komt een skatepark. De expertise daarvoor halen we uit die doelgroep zelf.

Er zijn op IJburg twee grote commerciële sportscholen. De een is daarnaast actief in de buitenschoolse opvang, waar ze allerlei leuke dingen doen. De ander faciliteert de nieuwe hockeyclub.

Een bijzonder project is het drijvend instructiebad voor de kinderen die in die buurt wonen. Een echt zwembad komt er in de tweede fase en we hebben natuurlijk Blijburg, al is dat seizoensgebonden. Of het gaat lukken met ‘t (tijdelijke) bad moet de eerste helft 2009 duidelijk worden.

Tenslotte zijn er nog de sport- en gymhallen. De tijdelijke gymzaal waarin we in de pioniersdagen de eerste golf sporters hebben opgevangen, is al weg. Nu is er onder meer de tijdelijke sporthal. Daar maken bewegingsonderwijs, verenigingen, het sociaal cultureel werk en het sportbuurtwerk gebruik van. De scholen verhuizen schooljaar

2010 naar het CVT. Daarin is straks ook 60 uur per week gepland voor de wijk en naschoolse activiteiten. In 2012 komt de eerste echte sporthal bovenop het nieuwe IJburg College.

In de Olympusschool is er nu al een echte dojo, een zaal voor Japanse vecht-/verdedigingssport. Daar kunnen kinderen uit de hele wijk kickboksen. Ook een initiatief vanuit de buurt.”

Informatie: h.hilgers@zeeburg.amsterdam.nl

Inventarisatie zorgwoningen op komst

De Dienst Wonen werkt aan een overzicht van wat er tot nu toe aan bijzondere zorgwoningen op IJburg is gebouwd en de knelpunten die bij de realisatie en de verhuur daarvan zijn opgetreden. Niet in de laatste plaats tot vreugde van de Marktmeester IJburg, die al een paar keer op zo'n inventarisatie heeft aangedrongen.

Jeroen Montauban, medewerker uitvoeringskwaliteit bij de Dienst Wonen, begrijpt dat wel. “De Marktmeester heeft er regelmatig mee te maken. Hij ziet ook de problemen. Er lag echter niet iets van een overzicht kant en klaar in een la. Je bent met z'n allen daarmee bezig en op een gegeven moment valt het op z'n plaats. Nu zijn we zover dat het past in de gesprekken voorafgaand aan de 2^e fase. Medio februari 2009 willen stadsdeel, projectbureau en de gemeente daarover een bijeenkomst organiseren.”

Montauban hoopt dat de inventarisatie rond de jaarwisseling op papier staat. “We komen nu tot 490 gebouwde en verhuurde AWBZ geïndiceerde zorgwoningen, maar dat is een eerste ruwe berekening. Daar zitten ook complexwoningen bij. Ik weet niet of we die uiteindelijk wel of niet meetellen.”

Behalve de getallen verzamelt de Dienst Wonen ook de ervaringen van de afgelopen tijd. Het meest in het oog springt -het zal niet verbazen- de stagnatie in de verhuur van rolstoelwoningen. Jeroen Montauban ziet als belangrijkste oorzaak de opeenhoping in de oplevering van dit woningtype. Plus de beperkte variatie (bijna alleen 3 kamerwoningen), de hoogte van de huur, de geringe 'pionierbereidheid' bij de

doelgroep en een aantal praktische belemmeringen

Wie naar de oorspronkelijke plannen kijkt, ziet dat daarin de rolstoelwoningen meer over de blokken zijn verspreid. In de praktijk zijn veel rolstoelwoningen in clusters gebouwd. Dat is handig voor de bouwstroom, maar volgens Montauban gaat het er ook om, of en in welke mate rolstoelgeïndiceerden bij 'lotgenoten' wensen te wonen. “Vooruitblikkend naar de 2e fase zal het goed op elkaar afstemmen van de vraag naar en de bouw van zorgwoningen een belangrijk aandachtspunt zijn.”

Mid Office: 1 klant, 1 plan, 1 regisseur

De Stichting Dienstverlening & Zorg IJburg heeft in samenwerking met SAG en ViiA de afgelopen maanden een model ontwikkeld voor de organisatie van integrale zorg en dienstverlening op IJburg, conform het model 'Wijk zonder scheidslijnen'.

In het model werken partijen op IJburg samen aan een antwoord op een meervoudige vraag van een individuele klant. Het gaat dan bijvoorbeeld om iemand met een zorgvraag die op IJburg wil komen wonen of iemand die nu nog in een instelling woont, maar zelfstandig wil gaan wonen op IJburg. Er moet dan van alles geregeld worden rond de woning, de zorgondersteuning, dagbesteding, vrijetijdsbesteding. Nu worden deze zaken geregeld door vele los van elkaar opererende schakels. In het ontwikkelde model vindt een gecoördineerde aanpak plaats via een onafhankelijke organisatie, het MidOffice. Dit MidOffice faciliteert de hulpverleners en het hulpverleningsproces op administratief gebied.

Hoe werkt het?

1. De klant wordt bijvoorbeeld door de huisarts of ViiA aangemeld bij het aanmeldpunt van het MidOffice.
2. Daar kijkt men welke hulpverleners of organisaties nodig zijn.
3. De hulpverleners maken, bij voorkeur samen met de klant, een gezamenlijk plan van aanpak waarin staat wie wat gaat doen. Eén persoon krijgt de regie met daarbij behorende verantwoordelijkheden.

4. Alle contacten en afspraken worden met toestemming van de klant vastgelegd in een persoonlijk dossier (cliëntvolgsysteem).
5. Het MidOffice regelt de afgesproken zorg en dienstverlening, regelt benodigde indicaties, bewaakt de voortgang en initieert de evaluatie.
6. De levering van de afgesproken zorg gebeurt op basis van individuele leveringscontracten tussen klant en aanbieder.

Wat levert het op?

Voor de klant: efficiënte en kwalitatief goede dienstverlening op maat (dicht bij) thuis.
 Voor de hulpverleners: meer inhoudelijk werken, meer samenwerking en meer mogelijkheden om complexe zaken aan te pakken.
 Voor de organisaties: minder concurrentie, efficiëntie door samenwerking op het leveren van 24-uurs zorg en minder management.
 Voor de verzekeraar: meer kwaliteit, lagere kosten, efficiënte dienstverlening en zorg en een samenwerkingsmodel dat los van een gebouw werkt.
 Voor het stadsdeel: een model dat aansluit op de Wmo en versterking van de samenwerking (eerstelijns)zorg, wonen en welzijn.

Proefdraaien

De intentie van de Stichting Dienstverlening & Zorg IJburg is om met alle partijen op IJburg (huisartsen, ViiA, welzijn, wonen, jeugd) via dit model te gaan werken. Hierover zijn gesprekken gaande, ook met Agis Zorgverzekeringen en stadsdeel Zeeburg. De stichting gaat binnenkort intern proefdraaien met het model om ervaring op te doen en kinderziektes te signaleren.

Informatie: j.dettmeijer@osiragroep.nl

Overleggen gzc IJburg beter gefaciliteerd

Het casuïstiekoverleg is een belangrijke peiler onder de integrale werkwijze van het gezondheidscentrum IJburg. Hoewel de ervaringen positief zijn, is de facilitering tot nu toe niet ideaal, vindt scheidend centrummanager Leon Verest. “We deden alles zelf en bij toerbeurt. Agenda maken, voorzitten etc. Eigenlijk heb je een vaste technisch voorzitter met secretariële ondersteuning nodig die regelt dat patiënten op een bepaalde manier worden ingebracht en besproken, en zorgt dat afspraken

worden gecontroleerd. We vonden het daarom noodzakelijk om het overleg ‘op te pimpen’. Gerda Kloosterziel vult die faciliterende rol in, samen met Jocelyn Didde waar het jeugd betreft. En we gaan werken met casemanagers die gezinnen of klanten blijven volgen en één aanspreekpunt zijn voor de klant. We verwachten daardoor nog meer resultaat.”

Opvoedpunt in maart van start?

Jocelyn Didde, in opdracht van het stadsdeel en de Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra aangesteld als kwartiermaker jeugd, trekt hard aan een opvoedpunt voor IJburg. “Ik houd van deadlines, dus ga ik er vanuit dat de opening op 21 maart plaatsvindt. En liefst nog wat eerder.” Jocelyn ontleent haar enthousiasme aan de gesprekken die zij met potentiële huurders voert. Ook de Alliantie, verhuurder van het pand aan de Erich Salomonstraat, is gecharmeerd van het idee.

Op de begane grond komen laagdrempelige activiteiten voor ouders en hun kinderen uit de directe omgeving. Zoals de spelloop van Klets&go en de kinderbibliotheek Lees je blauw. “Die moet in maart weg uit Het Blauwe Huis en wil graag met hun 3000 kinderboeken verhuizen. Ik geef ze een duwtje mee in de randvoorwaardelijke sfeer. Ook dat is een deel van mijn opdracht.” Verder hebben Civic (speeltheek) en de Muziekschool (voor kinderen t/m 12 jaar) het plan om in het opvoedpunt neer te strijken. Jocelyn ziet perspectieven in een combinatie met het productiehuis aan de overkant. Ze is verder nog in gesprek met integratief kindertherapeuten en de opvoedadviseur.

De eerste verdieping is vooral bestemd voor de zorgpartijen. Altra zet een activiteitenprogramma op voor schoolgaande kinderen van 6-12 jaar en er zijn contacten met Spirit, Mentrum en Bureau Jeugdzorg. “Door dat bij elkaar aan te haken en te verknopen organiseer ik een plek waar ouders en opvoeders dicht bij huis antwoorden vinden op vragen over het opgroeien en opvoeden van hun kinderen.”

Het wachten is op de definitieve huurprijzen en het regelen van de benodigde aanpassingen aan

het gebouw. Jocelyn Didde verwacht niet dat het geld roet in het eten zal gooien. “Altra heeft hier subsidie voor. De anderen zien het allemaal als start om kwartier te maken en om te zien of de vraag naar hun expertise op IJburg verder groeit. Ze hoeven er daarom niet op alle dagen van de week te zitten. Ruimtes worden gezamenlijk gebruikt. Men is druk bezig om daar verdeelsleutels voor te maken. We gaan de mogelijkheden die dit gebouw biedt optimaal benutten.”

Informatie: jdidde@sag-amsterdam.nl

Huurder krijgt meer informatie vooraf

Het initiatief van Ymere, de Alliantie en het Bezoekerscentrum voor een informatiemiddag voor toekomstige bewoners heeft positieve reacties opgeleverd bij bezoekers en organisatoren. Men vond het geslaagd en in het kader van de afspraken over een systematischer aanpak bij nieuw op te leveren blokken, voor herhaling vatbaar. Bijvoorbeeld in combinatie met de kijkdagen.

De initiatiefnemers willen vooral Amsterdammers bereiken die zoeken naar een huurwoning. Lucia Alleman van het Bezoekerscentrum: “Wie koopt zoekt zijn informatie toch wel. Huurders kijken vooral naar de woning en weten vaak niet waar ze terecht komen. Sommigen hebben te hoge verwachtingen. Vandaar onze presentatie waarin we een realistisch beeld geven van IJburg.”

Op de informatiemarkt hadden ViiA, Civic Zeeburg en het stadsdeel een plek gekregen.

Nynke Ypenga van ViiA: “Doorgaans geven we informatie aan bewoners die al op IJburg zijn neergestreken. Maar als je eenmaal de sleutel hebt, kun je vaak moeilijk meer terug.”

Bij een volgende gelegenheid zal het Bezoekerscentrum er niet meer (bij) zijn. Nynke Ypenga vindt dat jammer. “Die voorziening en ook de plek met z’n auditorium gaan we missen.”

Bezoekerscentrum gaf het laatste zetje

Het Bezoekerscentrum IJburg is dicht. Maar een derde jeugd zit er ooit nog wel in. Wanneer de tweede fase er definitief komt, dan zal er opnieuw behoefte zijn aan algemene en onafhankelijke

informatie. Daarvan zijn de twee medewerksters Nels van Malsen en Lucia Alleman overtuigd. Voor hen begon het acht jaar geleden. De Zuiderkerk werd ongeschikt bevonden om de plannen voor IJburg te presenteren. Er kwam een eigen bezoekerscentrum voor de nieuwe wijk, drijvend in het water, op het uiterste puntje van Zeeburgereiland.

Nels van Malsen weet precies waarom. “Daar middenin de stad kun je niet overbrengen wat het betekent om te wonen op nieuw land met al dat licht en die luchten in een spiegel van water. Ik heb het allemaal meegemaakt. Eerst modder, toen land en tenslotte stad. Dat was zo bijzonder!”

Het centrum trok in de loop der jaren, waarvan de laatste vier op de IJburglaan, honderdduizenden bezoekers. Een deel van hen kwam kijken vanuit een vakmatige belangstelling, architecten, stedenbouwkundigen, beleidsmedewerkers van gemeenten, medewerkers van woningcorporaties en studenten. Voor deze groepen verzorgden Nels en Lucia presentaties en rondleidingen.

Toch waren het vooral woningzoekenden die het centrum bezochten. Lucia Alleman. “We gaven voorlichting over het project IJburg in al zijn facetten. Ons enthousiasme kwam daarbij helemaal van binnenuit.”

Het bezoekerscentrum had vooral tijdens de weekenden een opvangfunctie voor de nieuwsgierige aspirant-bewoners. Nels is ervan overtuigd dat zij, terwijl de makelaars ‘op het strand lagen’, heel wat woningen indirect heeft verkocht. “Niet dat we met ze spraken over een specifiek huis, dat was onze taak niet. Maar ons verhaal hielp ze dan toch net die laatste drempel over.”

Van veel kanten hebben Nels en Lucia te horen gekregen dat het jammer is dat het centrum de deuren heeft gesloten. Ook zichzelf willen hun expertise niet verloren laten gaan. Om te stoppen met IJburg, daar voelen ze allebei nog niets voor.

De functie van het Bezoekerscentrum IJburg wordt deels overgenomen door het Projectbureau. Belangstellenden met vragen over de verdere ontwikkeling van IJburg kunnen voorlopig daar terecht.

En verder

.. leest u op de *Marktmeester-site* meer over

- proef opvoedadviseur verloopt succesvol
- ZZP-site trekt ondernemers
- flyer toont activiteiten voor jongeren
- eerste stap naar beter accommodatiebeheer
- stadsdeel helpt bij verruimen winkelaanbod
- tegengas na Parool-artikelen

.. en is de Marktmeester 'aan het woord' over

- aanschuivende accountmanagers
- bijzondere wooncentra en het concept
- avonden die energie geven
- de Coalitie als geschiedschrijver
- zoektocht naar ontmoetingsruimtes
- barstjes in de oecumene

op www.marktmeester-ijburg.nl

Contactpersonen

Marktmeester IJburg, Stef Spigt

stef.spigt@marktmeester-ijburg.nl . Telefoon: 06 21596189

Stadsdeel Zeeburg, Joke van Vliet (regisseur Wijk zonder scheidslijnen)

j.van.vliet@zeeburg.amsterdam.nl . Telefoon: 020 - 6080347

Dienstverlening en Zorg IJburg, Jan Dettmeijer

j.dettmeijer@osiragroep.nl . Telefoon: 06 51756666

Stichting. ViiA: Nynke Ypenga

n.ypenga@vii.nl . Telefoon: 020 - 4952250 of 06 46398418

Klantenadviseurs stichting ViiA

klantadviseur@vii.nl . Telefoon: 020 - 4952255

Kwartiermaker jeugd, Jocelyn Didde

jdidde@sag-amsterdam.nl

Projectbureau IJburg, Lia de Lange

l.delange@dro.amsterdam.nl . Telefoon: 020 - 5529554

Buurtregisseur politie, Simon Gelens

simon.gelens@amsterdam.politie.nl . Telefoon: 0900 - 8844